

Come scegliere un software per la registrazione dei visitatori

Guida pratica per aziende moderne

White paper realizzato da
IRIGuest – Smart Reception
www.iriguest.it

Perché questa guida

Questa guida aiuta a valutare un software di gestione visitatori in modo oggettivo, considerando usabilità, privacy, immagine aziendale, efficienza e possibilità di crescita.

Esperienza d'uso

- Multilingua
- Interfaccia intuitiva
- Percorso guidato
- Registrazione in meno di 30 secondi
- Gradevolezza dell'esperienza

Organizzazione

- Notifiche ai destinatari interni della visita
- Storico con ricerca
- Report e statistiche
- Gestione badge
- Inviti, pre-accrediti e gestione ospiti ricorrenti

Sicurezza e conformità

- Privacy e conformità GDPR
- Gestione di documenti da firmare (es. sicurezza, NDA, regolamenti)
- Visibilità limitata in base all'utente
- Backup
- Politiche di conservazione dei dati

Personalizzazione

- Logo aziendale
- Colori
- Campi personalizzati
- Flusso di registrazione

Scalabilità

- Versione cloud
- Multi-ingressi / multi-sede
- API
- Dashboard con KPI e statistiche

Domande da fare al fornitore

- Quanto tempo serve per iniziare?
- Posso provarlo gratuitamente?
- Quanto tempo richiede la configurazione?
- Se cambio idea posso esportare tutti i dati?
- Come vengono gestiti gli aggiornamenti?

Errori da evitare

- Scegliere solo in base al prezzo
- Restare su carta o Excel per abitudine
- Trascurare la privacy
- Sottovalutare l'esperienza del visitatore

Checklist finale

- Multilingua
- Interfaccia intuitiva
- Registrazione in meno di 30 secondi
- Personalizzazione grafica e funzionale
- Privacy e conformità GDPR
- Notifiche automatiche al referente
- Storico e ricerca visitatori
- Report ed esportazione dati
- Gestione badge
- Multi-varco / multi-sede
- Versione cloud
- Facilità di configurazione
- Assistenza e aggiornamenti

Conclusione

Un buon software di registrazione visitatori migliora l'organizzazione, l'immagine aziendale e l'esperienza degli ospiti, riducendo tempi ed errori.